

Preguntas frecuentes sobre Dental Wellness Plan, DWP Kids y Hawki Annual Choice

El 1 de julio de 2026, Delta Dental of Iowa y DentaQuest serán los proveedores dentales de los programas Dental Wellness Plan (DWP), DWP Kids y Hawki. A los miembros se les asignará su proveedor dental en abril.

Los miembros pueden optar por cambiar su proveedor dental hasta el 18 de junio de 2026.

¿Quiénes son los dos proveedores dentales de DWP, DWP Kids y Hawki a partir del 1 de julio de 2026?

Delta Dental de Iowa y DentaQuest serán los dos proveedores dentales de Medicaid de Iowa. Esto incluye Hawki.

¿Qué es un proveedor dental?

Un proveedor dental es una compañía de seguros que proporciona sus beneficios dentales cuando tiene DWP, DWP Kids o Hawki. Su proveedor dental es diferente de su Organización de Atención Administrada (Managed Care Organization, MCO). Su proveedor dental procesará sus reclamaciones dentales, administrará los dentistas a los que puede consultar y le ayudará a ir al dentista.

¿Cuándo me dirán qué proveedor dental tengo asignado para el 1 de julio de 2026?

Medicaid de Iowa enviará cartas a las familias a partir de abril de 2026. En la carta se le informará qué proveedor dental se le asignará. Tiene tiempo hasta el 18 de junio de 2026 para cambiar de proveedor.

Soy miembro de MCNA. ¿Qué significa eso para mí?

Si tiene MCNA ahora, este será su proveedor dental hasta el 30 de junio de 2026. Recibirá por correo postal la asignación de su nuevo proveedor dental a partir de abril. Comenzará los servicios con su nuevo proveedor dental el 1 de julio de 2026.

Mi hijo tiene Hawki. ¿Qué significa eso para nosotros?

A partir del 1 de julio de 2026, Delta Dental y DentaQuest serán los proveedores dentales de Hawki. Los miembros de Hawki de Delta Dental

podrían ser asignados a DentaQuest. Los miembros de Hawki tendrán tiempo hasta el 18 de junio de 2026 para cambiar su proveedor dental asignado.

Delta Dental seguirá siendo el único proveedor dental de Hawki hasta el 30 de junio de 2026.

¿Qué hago si no recibí una carta con la información de mi proveedor dental?

Debe recibir su carta con la asignación de su proveedor dental para mediados de mayo. Si no recibe una carta, debe llamar o enviar un correo electrónico a Servicios para Miembros de Medicaid de Iowa.

Horario de Servicios para Miembros: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Teléfono: 800-338-8366

Correo electrónico: IMEMember@hhs.iowa.gov

¿Cómo cambio mi proveedor dental?

Debe enviar su formulario de cambio de Annual Choice a Medicaid de Iowa para hacer su elección.

1. **Envíe su formulario de cambio de Annual Choice por correo electrónico:** IMEMember@hhs.iowa.gov
2. **Llame a Medicaid de Iowa:**
 - Servicios para Miembros de Medicaid de Iowa: 1-800-338-8366
3. **Envíe su formulario de cambio de Annual Choice por correo postal:** Member Services, PO Box 36510, Des Moines, IA 50315

Si necesita un nuevo formulario de cambio o desea enviarlo por correo electrónico, puede encontrar el formulario en el sitio web de Iowa Health and Human Services (HHS): hhs.iowa.gov/annual-choice

¿Qué sucede si estoy satisfecho con mi asignación de proveedor dental y no deseo cambiar?

No tiene que hacer nada. Comenzará los servicios con el proveedor dental que figura en su carta de Medicaid de Iowa el 1 de julio de 2026.

¿Cómo puedo cambiar mi proveedor dental después del 18 de junio de 2026?

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2026, puede cambiar su proveedor dental por cualquier motivo. Deberá comunicarse con Medicaid de Iowa para realizar este cambio.

Horario de Servicios para Miembros: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Teléfono: 800-338-8366

Correo electrónico: IMEMember@hhs.iowa.gov

Puede cambiar su proveedor dental en cualquier momento con “motivo justificado”. Esto se denomina “cancelación de la inscripción”. Deberá comunicarse con su proveedor dental actual y solicitar la cancelación de la inscripción.

¿Cómo me aseguro de poder seguir consultando a mi dentista?

Deberá preguntarle a su dentista qué planes dentales acepta. Si su dentista no acepta al proveedor dental que se le asignó, usted deberá solicitarle a Medicaid de Iowa que cambie su proveedor dental. Debe hacerlo antes del 18 de junio de 2026.

También puede cambiar su proveedor dental mediante la cancelación de la inscripción si tiene un “motivo justificado”. Que su dentista no acepte a su proveedor dental actual puede considerarse motivo justificado.

¿Todos los miembros recibirán una nueva tarjeta de identificación de Delta Dental?

Solo los miembros nuevos de Delta Dental recibirán una tarjeta de identificación. Recibirá por correo postal un Paquete para miembros nuevos con su tarjeta de identificación.

Puede comunicarse con Servicios para Miembros de Delta Dental en cualquier momento si desea recibir ayuda para obtener una nueva tarjeta de identificación, en caso de que necesite una.

Horario de Servicios para Miembros: de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6:00 p.m.

Servicios para Miembros de DWP: 888-472-2793

Servicios para Miembros de Hawki: 800-544-0718

¿Cambiarán mis beneficios dentales?

Delta Dental no tiene conocimiento de ningún cambio en los beneficios dentales para DWP, DWP Kids o Hawki. Se informará a todos los miembros sobre cambios significativos, si los hubiera.