

Bienvenido a Delta Dental de Iowa y al Plan Dental Wellness

Bienvenido a Delta Dental de Iowa. El cuidado de sus dientes es importante para su salud. Con Delta Dental, tendrá los beneficios dentales que le permitirán mantener la salud de sus dientes y la suya.

El Plan Dental Wellness (DWP) es para los adultos inscritos en el programa de Medicaid. El DWP permite que los miembros tengan acceso a los servicios dentales cuando visitan a un dentista participante del DWP de Delta Dental.

Delta Dental cubre a la mayoría de los habitantes de Iowa y contamos con más dentistas participantes del DWP que cualquier otra aseguradora. Es un placer para nosotros servirle. Si desea obtener más información sobre sus beneficios dentales a través de Delta Dental, visite www.dwpiowa.com o llámenos al 888-472-2793.

El DWP ofrece dos niveles de beneficios:

- Beneficios completos
- Beneficios básicos

Los miembros nuevos del DWP tendrán beneficios completos durante el primer año de inscripción. Para mantener los beneficios completos, debe tener dos comportamientos saludables, que incluyen un servicio preventivo anual y una autoevaluación de salud bucal.

Comportamientos saludables

Para mantener los beneficios completos, debe hacer lo siguiente cada año:

1. Visite al dentista para recibir servicios preventivos (examen, limpieza).
2. Complete una autoevaluación de salud bucal en línea en www.dwpiowa.com o llame al 888-472-2793 y un representante del servicio de atención al cliente lo ayudará a completarla.

Si no completa ambos comportamientos saludables, podría pagar una tarifa mensual para mantener los beneficios completos. Si no paga la tarifa mensual para mantener los beneficios completos, lo bajarán de nivel para recibir solo los beneficios básicos.

Los beneficios completos incluyen beneficios dentales integrales. Los beneficios básicos incluyen servicios limitados que cumplen con los servicios de comportamiento saludable cubiertos y servicios de emergencia para los miembros con dolor.

Beneficios completos	Beneficios básicos
Exámenes dentales	Exámenes dentales
Radiografías	Radiografías
Limpiezas	Limpiezas
Fluoruro	Anestesia
Empaste de caries	Servicios de diagnóstico y alivio del dolor
Extracción/sustitución de dientes	Extracciones
Tratamiento para las encías, quirúrgico y no quirúrgico	Tratamiento para las encías no quirúrgico limitado
Endodoncia	Sin cobertura
Dentaduras postizas	Sin cobertura
Coronas	Sin cobertura

Máximo de beneficio anual

El Plan Dental Wellness, al igual que muchos otros planes dentales, tiene un máximo de beneficio anual de \$1,000. Esta es la cantidad máxima en dólares que el DWP pagará para cubrir el costo de la atención dental durante un año de beneficio (del 1 de julio al 30 de junio).

Los siguientes servicios quedan EXCLUIDOS del beneficio máximo anual:

- Exámenes, radiografías, limpiezas, sedación para una cirugía bucal, dentaduras postizas y servicios necesarios para situaciones de emergencia
- Los miembros del DWP que tengan 19 y 20 años de edad también quedan EXCLUIDOS del máximo de beneficio anual

Delta Dental le paga a su dentista por los servicios cubiertos, hasta \$1,000 del beneficio máximo anual. Usted no deberá pagar para recibir servicios dentales cubiertos si visita a un dentista o una clínica que sea parte del DWP dentro de la red de Delta Dental si está dentro del beneficio máximo anual. Si alcanzó el beneficio máximo anual de \$1,000 y los servicios que recibe no están en la lista de servicios excluidos, usted será responsable de pagar por el servicio, esté o no cubierto.

Encontrar un dentista

Debe ver a un dentista participante del DWP de Delta Dental. Puede encontrar un dentista de la red en línea en www.dwpiowa.com o llámenos al 1-888-472-2793. Para encontrar un dentista participante del DWP de Delta Dental en línea:

1. Visite www.dwpiowa.com
2. Seleccione “Find a Dentist” (Encontrar un dentista)
3. Escriba la ciudad y el código postal
4. Haga clic en “accepting New Patient” (aceptar un paciente nuevo)

Llame al consultorio del dentista para concertar una cita y cuénteles que tiene el DWP a través de Delta Dental.

Manual para miembros del DWP

Puede encontrar el manual para miembros del DWP en www.dwpiowa.com. En el manual encontrará información sobre su plan de beneficios y sus derechos como miembro del DWP. Si desea que le enviemos una copia impresa por correo postal o electrónico, llame al 888-472-2793 o envíe un correo electrónico a dwpmembers@deltadentalia.com.