

Formulario de reclamación

ESCRIBA EN LETRA DE IMPRENTA O A MÁQUINA TODA LA INFORMACIÓN

Usted puede informar su insatisfacción con respecto a cualquier asunto que no sea una determinación de beneficios adversa. Usted, su representante personal o dentista en su nombre o uno de nuestros representantes en su nombre puede completar este formulario en caso de que necesite asistencia.

Información del afiliado

Nro. de identificación de DWP: _____ **Nombre:** _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ **Dirección de correo electrónico:** _____
(Proporciónela solo si desea recibir mensajes de correo electrónico)

Información del solicitante: Si usted presenta un reclamo en nombre del afiliado, deberá completar una designación de representante personal y autorización y presentarla con este formulario o archivarla en Delta Dental of Iowa. Un afiliado puede designar solo a un representante autorizado a la vez. Para obtener un formulario, llámenos al 1-888-472-2793 o ingrese en www.DWPIowa.com.

Este reclamo es presentado por la siguiente persona:

Nombre: _____ **Dirección:** _____

Teléfono: _____ **Relación con el afiliado:** _____

Tipo de reclamación: marque la casilla que mejor describa el tipo de reclamación que presenta. Si no corresponde ninguna de las opciones, seleccione "Otros" y proporcione una descripción breve.

- Calidad o acceso a la atención
- Calidad o acceso a los servicios
- Medida o conducta inapropiada de un dentista de la red
- Medida o conducta inapropiada de un empleado de Delta Dental
- Incumplimiento de los derechos del afiliado
- Posible fraude, abuso o uso indebido
- Insatisfacción con una queja o resolución de apelación, o una solicitud de cancelación de la inscripción
- Disputar una extensión de tiempo que solicita DWP para tomar una decisión autorizada
- Otros: _____

Descripción de la reclamación: Por qué está insatisfecho; proporcione fechas específicas como las fechas de los servicios; dentista o empleados de Delta Dental; cualquier detalle que nos ayude a comprender mejor lo que sucedió. Use otra hoja si necesita más espacio.

Firma del afiliado o representante personal

Fecha

Enviar por correo postal a:
Delta Dental of Iowa
Attn: Appeals and Grievances
PO Box 9040
Johnston, IA 50131-9040

También puede enviar por fax o correo electrónico su formulario completo a:
Fax: 1-888-264-0195
Correo electrónico: dwpmembers@deltadentalia.com

Aviso federal requerido de no discriminación y accesibilidad

Delta Dental of Iowa cumple con las leyes sobre los derechos civiles federales vigentes y no discrimina en función de la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo. Para revisar nuestro aviso de no discriminación completo, visite www.deltadentalia.com/nondiscrimination.

Delta Dental of Iowa ofrece servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés. Además, Delta Dental ofrece servicios gratuitos a las personas con discapacidades, como asistencia auxiliar, comunicación por escrito en otros formatos, como impresión grande, audio u otros formatos. Si necesita estos servicios, llame al 1-888-472-2793. Las personas con dificultades auditivas (TYY) deben llamar al 1-888-287-7312.

Servicio de acceso a idiomas

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas sobre Delta Dental of Iowa, tiene el derecho de recibir ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-888-472-2793.

Arabic –

إن كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة بخصوص Delta Dental of Iowa فليدك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-888-472-2793.

Chinese – 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Delta Dental of Iowa 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。洽詢一位翻譯員，請致電 1-888-472-2793

French – Si vous, ou quelqu'un que vous êtes en train d'aider, a des questions à propos de Delta Dental of Iowa, vous avez le droit d'obtenir de l'aide et l'information dans votre langue à aucun coût. Pour parler à un interprète, appelez 1-888-472-2793.

German – Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zum Delta Dental of Iowa haben, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-888-472-2793 an.

Hindi – यदि आपके, या आप द्वारा सहायता किए जा रहे किसी व्यक्ति के Delta Dental of Iowa के बारे में प्रश्न हैं, तो आपके पास अपनी भाषा में मुफ्त में सहायता और सूचना प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिण से बात करने के लिए 1-888-472-2793 पर कॉल करें।

Karen – ၎်, ၵတၢ်မ့ၢ် ပုၤတၢ်ကၤလၢန့ၢ်မၤတၢ်အိၣ်, ၵတၢ်အိၣ်ဒီး တၢ်သံကွၢ်တဖၣ်ဘၣ်လးဒီး Delta Dental of Iowa န့ၣ်,န့ၣ်ဒီး တၢ်ခွဲးတၢ်ယၢ်လၢနကဒီးန့ၣ်ဘၣ်တၢ်မၤတၢ်ဒီး တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢ န့ၣ်တၢ်ဒုၣ်နဲလၢ တလိၣ်ဟ့ၣ်အပူၤဘၣ်န့ၣ်လီၤ. လၢနကတၢ်တၢ်ဒီး ပုၤကတၢ်ကျိၣ်ထံတၢ်အဂီၢ်, ကိး1-888-472-2793တက့ၢ်.

Korean – 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Delta Dental of Iowa에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담 없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-888-472-2793로 전화하십시오.

Laotian – ຖ້າທ່ານ ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Delta Dental of Iowa, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ເພື່ອໃຫ້ລົມກັບນາຍພາສາ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-888-472-2793.

Pennsylvania Dutch: Wann du hoscht en Froog, odder ebber, wu du helpscht, hot en Froog baut Delta Dental of Iowa, hoscht du es Recht fer Hilf un Information in deinre eegne Schprooch grieve, un die Hilf koschtet nix. Wann du mit me Interpreter schwetze witt, kannscht du 1-888-472-2793 uffrufe.

Russian – Если у вас или лица, которому вы помогаете, имеются вопросы по поводу Delta Dental of Iowa, то вы имеете право на бесплатное получение помощи и информации на вашем языке. Для разговора с переводчиком позвоните по телефону 1-888-472-2793.

Serbo-Croatian – Ukoliko Vi ili neko kome Vi pomažete ima pitanje o Delta Dental of Iowa, imate pravo da besplatno dobijete pomoć i informacije na Vašem jeziku. Da biste razgovarali sa prevodiocem, nazovite 1-888-472-2793.

Spanish – Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de Delta Dental of Iowa, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-888-472-2793.

Tagalog – Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may mga katanungan tungkol sa Delta Dental of Iowa, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-888-472-2793.

Thai – หากคุณ หรือคนที่คุณกำลังช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ Delta Dental of Iowa คุณมีสิทธิที่จะได้รับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย พูดคุยกับล่าม โทร 1-888-472-2793

Vietnamese – Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Delta Dental of Iowa, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-888-472-2793.